

Privacyverklaring – De Luisterkamer GGZ

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

De Luisterkamer GGZ
Paterwoldseweg 806
9728 BM Groningen
Telefoon: 050-7991686
E-mail: info@luisterkamerggz.nl
Praktijk AGB: 03040019
Persoonlijke AGB: 03312808
BIG-nummer: 19045343301

2. Wettelijk kader

De Luisterkamer GGZ verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en overige relevante zorgwetgeving.

3. Welke gegevens worden verwerkt

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor goede zorgverlening, waaronder: identificatiegegevens (naam, adres, geboortedatum, BSN), contactgegevens, verzekeringsgegevens, medische en psychiatrische gegevens, behandelverslagen, correspondentie met verwijzers en declaratiegegevens.

4. Doel van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor: diagnostiek en behandeling, dossiervoering conform WGBO, communicatie met verwijzers (met toestemming), declaratie bij zorgverzekeraars, facturatie, kwaliteitsbewaking en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking vindt plaats op basis van de behandelovereenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG), wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG), vitale belangen (artikel 6 lid 1 sub d AVG) en – waar van toepassing – expliciete toestemming (artikel 9 lid 2 sub a AVG).

6. Medisch beroepsgeheim

Alle gegevens vallen onder het medisch beroepsgeheim. Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uw toestemming, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting of zwaarwegend belang.

7. Verwerking door derden

Voor facturatie en inning maakt De Luisterkamer GGZ gebruik van Infomedics. Met deze partij is een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG. Infomedics verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor facturatie en betalingsafhandeling.

8. Delen van gegevens

Gegevens worden uitsluitend gedeeld met: uw huisarts of verwijzer (met toestemming), betrokken zorgverleners indien noodzakelijk voor behandeling, zorgverzekeraars voor declaratie, of indien wettelijk verplicht.

9. Bewaartermijn

Uw medisch dossier wordt minimaal 20 jaar bewaard conform artikel 7:454 BW, gerekend vanaf het moment van beëindiging van de behandeling.

10. Beveiliging

De praktijk treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder: beveiligd elektronisch patiëntendossier, tweefactorauthenticatie, versleutelde communicatie (ZorgMail), UZI-gecertificeerde toegang, logging en toegangsbeperking.

11. Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw dossier, correctie van onjuiste gegevens, aanvulling, beperking van verwerking, dataportabiliteit voor zover van toepassing en – binnen wettelijke grenzen – vernietiging van gegevens.

12. Klacht indienen

Indien u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de praktijk. U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

De Luisterkamer GGZ behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen indien wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website.